

- 1a. Van Zon Business ("Van Zon") is een eenmanszaak. Zij is een bemiddelings- en adviesbureau onder andere op financieel gebied, waaronder creditmanagement.
- 1b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Van Zon en opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2a. Van Zon verricht alle diensten uit hoofde van een met haar gesloten overeenkomst van opdracht, tenzij voorafgaand aan een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2b. De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat een door Van Zon en opdrachtgever geaccordeerde offerte dan wel overeenkomst door Van Zon retour is ontvangen. De offerte is gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever aan Van Zon is verstrekt.
- 2c. De duur van de opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of een bepaalde dienst is verstrekt.
- 2d. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3a. Van Zon voert een opdracht uitsluitend uit ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en de al dan niet in het licht daarvan verrichte werkzaamheden.
- 3b. Opdrachtgever stemt ermee in dat Van Zon de opdracht zonodig door derden laat uitvoeren.
- 4a. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en informatie, waarvan Van Zon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en/of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig (te weten, in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na het eerste verzoek daaromtrent door Van Zon) in de vorm en wijze zoals gevraagd door Van Zon aan haar worden verstrekt.
- 4b. Als Van Zon daarom verzoekt, stelt opdrachtgever Van Zon per direct kosteloos een eigen werkruimte ter beschikking, alsmede de (kantoor)faciliteiten die Van Zon nodig acht om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren.
- 4c. Als Van Zon daarom verzoekt, stelt opdrachtgever voor eigen rekening en risico medewerkers van de eigen organisatie ter beschikking, die (actief) bij de werkzaamheden van Van Zon betrokken (zullen) zijn.
- 4d. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden zodanig en binnen de door Van Zon gestelde termijn te worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden van Van Zon daarvan geen vertraging ondervindt.
- 4e. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens/informatie/faciliteiten zoals bedoeld in artikel 4 van deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Van Zon zijn verstrekt, kan Van Zon de uitvoering van de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst beëindigen en de uit de vertraging/beëindiging voortvloeiende extra kosten bij opdrachtgever in rekening brengen.
- 5a. Opdrachtgever zal terzake de overeengekomen werkzaamheden exclusief met Van Zon en eventueel door Van Zon ingeschakelde derden handelen. Tenzij Van Zon daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven, is het opdrachtgever niet toegestaan de overeengekomen werkzaamheden (tevens) door een derde te laten uitvoeren.
- 5b. Opdrachtgever onthoudt zich van alle activiteiten die de opdracht aan Van Zon kunnen doorkruisen en/of die Van Zon in de uitvoering van de opdracht kunnen belemmeren. Indien de opdracht (tevens) inhoudt dat Van Zon bemiddelt met een derde, zoals een incassobureau, en/of een software-bedrijf en/of een verzekeraar, dan valt onder voormelde activiteiten ook dat opdrachtgever niet rechtstreeks deze derde benadert, waarmee Van Zon voor opdrachtgever in onderhandeling is en/of een overeenkomst heeft en direct/zonder tussenkomst van Van Zon een overeenkomst met deze derde tot stand brengt.
6. De in de offerte van Van Zon genoemde termijnen zijn streeftermijnen. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Van Zon verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Van Zon zal derhalve niet enkel door het verstrijken van de in de offerte aangegeven termijn in verzuim zijn.
- 7a. Wijziging in de opdracht, waaronder meerwerk, dient schriftelijk overeen te worden gekomen. Opdrachtgever dient de (aanvullende) opdrachtbevestiging die Van Zon hiertoe zal opstellen, binnen 14 dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging te accorderen en aan Van Zon te retourneren. Van Zon zal niet eerder aan de wijziging in de opdracht gebonden zijn, dan nadat zij de geaccordeerde opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen. Met eventueel meerwerk zal Van Zon derhalve alsdan pas aanvangen.
- 7b. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig – met inachtneming van een opzegtermijn van één maand – eenzijdig beëindigen als voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van de beëindigende partij kan worden gevergd ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de beëindigende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen. Beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld. Van Zon behoudt bij voortijdige beëindiging aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 7c. Indien er sprake is van zeer ernstige feiten en/of omstandigheden, zoals frauduleuze handelingen, dan wel schending van de geheimhoudingsplicht waardoor opdrachtgever dan wel Van Zon in haar bedrijf of naam wordt geschaad, waardoor van één der partijen niet gevergd kan worden dat de overeenkomst langer voortduurt is directe opzegging mogelijk, zonder in achtneming van de opzegtermijn. Deze opzegging geschiedt per aangetekende brief voorzien van de motivering waarop de opzegging berust.
- 7d. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, dan wel toegelaten wordt tot de wettelijke schuldsanering of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander met behoud van rechten.
- 8a. Van Zon zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever Van Zon onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Van Zon voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht als gevolg van een doen of nalaten onverhoopt een gebeurtenis voordoet die van de zijde van Van Zon tot aansprakelijkheid jegens opdrachtgevers leidt, zal die aansprakelijkheid in ieder geval steeds beperkt zijn tot het bedrag waarvoor Van Zon verzekerd is.
- 8b. Van Zon is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door Van Zon ingeschakelde derden.
- 8c. Opdrachtgever vrijwaart Van Zon tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit, of op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor opdrachtgever worden verricht.
- 9a. Indien opdrachtgever voor de uitvoering van een opdracht een honorarium aan Van Zon verschuldigd is, wordt deze zo nodig vermeerderd met andere opdrachtgebonden kosten en declaraties van ingeschakelde derden. Over de door opdrachtgever verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 9b. Van Zon declareert op maandelijkse basis, tenzij de opdracht aanleiding geeft voor een afwijkende declaratiefrequentie. Afwijkende declaratiefrequentie wordt schriftelijk overeengekomen.
- 9c. Van Zon heeft het recht om het honorarium per kalenderjaar te verhogen en te corrigeren voor de inflatie.
- 9d. Declaraties zijn per direct opeisbaar. Van Zon gunt echter een betalingstermijn van maximaal 14 dagen.
10. Alle buitengerechtelijke en eventuele gerechtelijke kosten die Van Zon heeft moeten maken in verband met de incassering van een vordering zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het/de te vorderen bedrag/bedragen met een minimum van € 250.
11. Van Zon heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe en lopende overeenkomsten.
12. Op alle overeenkomsten tussen Van Zon en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder nummer 56251475.