

## TESTIMONIAL

Testimonial voor Liza,  
Van Zon Business

Vorige maand kwam ik er tot mijn schrik achter dat een grote opdrachtgever sinds januari mijn facturen niet meer betaalde. De betalingsachterstand was inmiddels opgelopen tot tienduizenden euro's. Terwijl ik enerzijds mijn mensen wel moest betalen, kwamen anderzijds grote bedragen niet binnen. Bellen met de opdrachtgever leverde me alleen frustratie en onzekerheid op. Ik voelde me net Calimero: zij zijn groot en ik is klein.

In wanhoop heb ik een tweet naar Liza gestuurd. Ik kende Liza Nog van BNI vorig jaar, maar had geen telefoonnummer of emailadres waarop ik haar kon bereiken. Liza belde me onmiddellijk. Ik vertelde haar van mijn wanhoop vroeg haar wat ik moest doen om mijn geld te krijgen.

Liza heeft me meteen tips en een handelwijze gegeven. Ze gaf in een paar zinnen helder aan wat ik kon doen, wat geen zin zou hebben om te doen en wat ik vooral moest laten. Ik was erg opgelucht na dit telefonisch onderhoud.

Vervolgens stuurde ze me – ongevraagd - een mooie email met voorbeeldzinnen die ik schaamteloos overgenomen heb in mijn correspondentie. En het werkte: waar ik zelf al drie weken aan de bel trok zonder enig resultaat, leverde de mail met Liza's zinnen binnen vijf dagen volledige betaling op. Je kunt je mijn opluchting vast wel voorstellen!

Liza, dank je wel dat je me - na één tweetje - onmiddellijk te hulp bent geschoten. Ik ben je zeer dankbaar dat je me behoed hebt voor acties die onherstelbare schade zouden aanrichten. Dank dat je me – ongevraagd - de woorden gemaill hebt die mijn opdrachtgever tot onmiddellijke betaling aanzette.

Ik beveel Liza van harte aan, ze weet hoe de hazen lopen.

Marjet Smits