



Weesperstraat 78-82
Postbus 70
1110 AB DIEMEN

tel 020 - 660 60 60

KvK 33013517
IBAN NL70RABO0102829756
BIC/Swift RABONL2U

www.saan.nl

**Van Zon Business
Tav Liza van Zon**

datum : 2 februari 2018
onderwerp : referentiebrieven
referentie : LZ/ral/32618

telefoon : 020 - 660 60 82
fax : 020 - 660 60 79
e-mail : r.alferink@saan.nl

Beste Liza,

Sinds een aantal jaren verzorg jij als externe voor ons het debiteurenbeheer. Jij doet dit alsof je voor ons werkt, maar wel helemaal zelfstandig.

De eerste periode bestond vooral uit het opschonen van al onze bestanden. Vervolgens hebben we samen gekeken naar oplossingen om onze procedures te verbeteren en om meer grip te krijgen op ons debiteurenbeheer. Dit is zeer succesvol verlopen. We hebben de debiteurenstanden, en het aantal dagen tot ontvangst van de betaling omlaag gekregen.

Helaas is door de manier waarop wij in Nederland zaken doen debiteurenbeheer iets wat er bij hoort. In de basis zou het eigenlijk zonder moeten!

Een aantal uitspraken van jou kan ik me goed herinneren.

"wie belt krijgt geld"

"nooit 1^{ste} aanmaning, 2^{de} etc. in je brief vermelden, want de klant zal dan denken er komt ook een 3^{de}"

"cash vooruit betalen" "die is niet goed voor z'n geld"

De complimenten die wij ook van externe stakeholders krijgen over ons debiteurenbeheer zijn absoluut ook jouw verdienste. De spanningen die het soms oplevert met onze commerciële afdelingen, hoort er helaas bij, maar brengt ons als organisatie verder.

Met vriendelijke groet,
Koninklijke Saan B.V.

Rutger Alferink
Algemeen Directeur